

ComGuide

Workshopy náročné komunikace pro zdravotníky



90 minut



vhodné pro
zdravotní
sestry i
lékaře



simulace
různých
scénářů
ve VR



snížení rizika vyhoření
zdravotníka a zvýšení
compliance pacienta

Jak probíhá náš workshop náročné komunikace?

LEVEL 1

1

Jeden z našich kvalifikovaných lektorů vám poskytne základní informace a následně Vám nasadí headset s VR brýlemi. Z nabízených scénářů si vyberete situaci, která je pro vás nejužitečnější.



workshop říjen 2024

2

Brýle vás následně přenesou do nemocničního pokoje, ve kterém už bude čekat náš virtuální pacient plný autentických emocí. Virtuální lektor vás provede základními technikami komunikace a následně budete po dobu 15 minut komunikovat s virtuálním pacientem.



pan Zahradník - náš virtuální pacient

Všichni účastníci mluví s pacientem současně a při tom mají na uších sluchátka, která úplně tlumí okolní hluk. Znamená to, že se s kolegy vzájemně neuslyšíte a můžete se chovat naprosto přirozeně.

3

Po návratu do skutečného světa vás čeká reflexe a zpětná vazba s jednou z našich kvalifikovaných lektorek a krátká teoretická prezentace. Prostor bude i na sdílení zkušeností a otázky účastníků.



Co získáte?

Především sebevědomí a soft skills, které vám usnadní práci. Výzkumy dlouhodobě prokazují, že citlivá komunikace zvyšuje **spolupráci pacienta** (compliance) a jeho porozumění. V dlouhodobém horizontu má vhodná komunikace vliv na samotné výsledky léčby a zároveň významně **snižuje riziko vyhoření zdravotníka**.

Scénář VR workshopu vychází z evidence-based komunikačních protokolů SPIKES a NURSE. Pokud byste se chtěli o těchto protokolech a náročné komunikaci dozvědět více, přehledné materiály naleznete např. na stránkách Masarykovy univerzity v Brně.



Nejste si jistí jestli je workshop pro vás?

Workshop je určený všem, kteří přicházejí do kontaktu s emocemi pacienta. Záměrně během něj pracujeme se sdělením závažné zprávy, ale získané dovednosti a znalosti uplatníte i v běžné komunikaci, ať už na pracovišti nebo v osobním životě.

Virtuální realita je bezpečný nástroj pro nácvik komunikace. Pokud ale máte neurologické potíže, migrénu s aurou nebo specifické poruchy vidění, zvažte svoji účast. Ideálně se v takových případech poradte se svým ošetřujícím lékařem. Dioptrické brýle nejsou překážkou v použití VR.

Pokud máte další otázky, kontaktujte nás!

workshopy@comguide.cz

